TRƯỜNG ĐẠI HỌC THỦ DẦU MỘT

VIỆN KỸ THUẬT - CÔNG NGHỆ



**BÁO CÁO MÔN HỌC**

**QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP**

**Đề tài:**

**XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN BLEND THREE**

GVHD: Trần Bá Minh Sơn

SVTH : 1. Nguyễn Minh Tuyền Mã SV: 2124801040049

2. Nguyễn Hữu Nghĩa Mã SV: 2124802050013

3. Trịnh Anh Tuấn Mã SV: 2124801040059

Lớp: KTCN.CQ.09

Bình Dương, tháng 11 năm 2022

MỤC LỤC

[LỜI MỞ ĐẦU 2](#_Toc120525150)

[CHƯƠNG 1. DOANH NGHIỆP VÀ QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP 3](#_Toc120525151)

[1. Giới thiệu doanh nghiệp 3](#_Toc120525152)

[2. Cơ cấu tổ chức 4](#_Toc120525153)

[3. Cách thức quản lý 4](#_Toc120525154)

[4. Vốn và doanh thu của công ty 5](#_Toc120525155)

[5. Hoạch định chiến lược 6](#_Toc120525156)

[CHƯƠNG 2: CHIẾN LƯỢT QUẢN TRỊ CỦA DOANH NGHIỆP 7](#_Toc120525157)

[1. Sứ mệnh công ty BlendThree 7](#_Toc120525158)

[2. Xây dựng mục tiêu công ty BlendThree 7](#_Toc120525159)

[3. Phân tích hiện trạng 8](#_Toc120525160)

[4. Xây dựng chiến lược 8](#_Toc120525161)

[5. Thực hiện chiến lược 9](#_Toc120525162)

[6. Đánh giá chiến lược 10](#_Toc120525163)

[CHƯƠNG 3: HOẠCH ĐỊNH CHI TIẾT NGUỒN NHÂN LỰC CỦA DOANH NGHIỆP 10](#_Toc120525164)

[1. Thực trạng nguồn nhân lực của công ty BlendThree 10](#_Toc120525165)

[2. Kế hoạch, chiến lược tuyển dụng 11](#_Toc120525166)

[CHƯƠNG 4: QUY TRÌNH ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP 14](#_Toc120525167)

[1. Quản trị nguồn nhân lực ( sử dụng phần mềm 3S HRM) 15](#_Toc120525168)

[2. Quản lý, điều hành trong sản xuất của công ty 15](#_Toc120525169)

# LỜI MỞ ĐẦU

Trong xu thế phát triển hiện nay, khoa học và công nghệ thế giới luôn có những biến đổi mạnh mẽ. Một phần là việc ứng dụng công nghệ thông tin vào cuộc sống hàng ngày của con người. Mục tiêu của chúng ta là tạo ra một hành tinh thông minh.

Ngày nay, với sự phát triển mạnh mẽ của CNTT cùng với sự phát triển của Internet, cả thế giới được kết nối thành một thể thống nhất. Nó đã trở thành một công cụ đắc lực cho nhiều ngành: vận tải, quân sự, y tế… và đặc biệt là trong việc quản bá thương hiệu đi toàn cầu giúp thế giới “phẳng” hơn bao giờ hết.

Ngày nay với sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ thông tin đã giúp cho việc đưa thông tin lên website một cách dễ dàng hơn và tạo được dấu ấn của thương hiệu cho nhiều người hơn. Sau một thời gian học tập và được xem xét, tìm hiểu. Chúng em đã chọn đề tài: Thành lập công ty thiết kế website 3D.

Nhờ sự quan tâm, hướng dẫn của Thầy Trần Bá Minh Sơn, chúng em đã từng bước vận dụng các kiến thức đã được học để tìm hiểu và viết nên bài tiểu luận báo cáo này đáp ứng tương đối một số các yêu cầu đặt ra.

Tuy nhiên, do kiến thức còn hạn chế nên chương trình vẫn không tránh khỏi những thiếu sót. Vì vậy, chúng em rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến của tất cả các thầy cô để có thể từng bước xây dựng chương trình ngày càng hoàn thiện và hiệu quả hơn.

# CHƯƠNG 1. DOANH NGHIỆP VÀ QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

## Giới thiệu doanh nghiệp

Sau khi nghiên cứu và tìm hiểu nhu cầu người tiêu dùng, chúng tôi nhận thấy thị trường còn thiếu nhà cung cấp dịch vụ về website 3D và nhu cầu về thiết kế website cho thương hiệu vẫn chưa hạ nhiệt. Nhận thấy được điều đó, chúng tôi quyết định thành lập **công ty TNHH một thành viên BlendThree.**

Chuyên: thiết kế, lập trình web và cung cấp các dịch vụ liên quan khác về website.

Địa chỉ: 329 Lê Hồng Phong, phường Phú Hòa, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.

Mô hình công ty: Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên.

Vốn:

* 100% vốn trong nước.
* Vốn đầu tư 6 tỷ VNĐ, trong đó:

+ Chủ tịch hội đồng thành viên: có số vốn bỏ ra là 2 tỷ 500 triệu

+ Hội đồng thành viên: có tổng số vốn bỏ ra 3 tỷ 500 triệu

## Cơ cấu tổ chức

Diagram

Description automatically generated

## Cách thức quản lý

- Để công ty hoạt động một cách có hiệu quả và thu được lợi nhuận cao thì công ty chúng tôi chia ra rõ ràng các nhiệm vụ của từng phòng ban trong công ty để dễ dàng quản lí cũng như điều hành công ty.

- Chủ tịch hội đồng thành viên: là người chịu các trách nhiệm chuẩn bị chương trình, nội dung, kế hoạch của Hội đồng thành viên. Thay mặt Hội đồng thành viên ký các nghị quyết của Hội đồng thành viên. Triệu tập và chủ trì cuộc họp Hội đồng thành viên hoặc tổ chức việc lấy ý kiến các thành viên. Giám sát hoặc tổ chức giám sát việc thực hiện các nghị quyết của Hội đồng thành viên.

- Hội đồng thành viên: Quyết định dự án đầu tư phát triển của công ty. Bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm Chủ tịch Hội đồng thành viên; quyết định bổ nhiệm, miễn nhiệm, bãi nhiệm, ký và chấm dứt hợp đồng đối với Giám đốc hoặc Tổng giám đốc, Kế toán trưởng và người quản lý khác quy định tại Điều lệ công ty. Quyết định cơ cấu tổ chức quản lý công ty. Sửa đổi, bổ sung Điều lệ công ty.

- Giám đốc: là người chịu các trách nhiệm tổ chức thực hiện nghị quyết, quyết định của Hội đồng thành viên. Quyết định các vấn đề liên quan đến hoạt động kinh doanh hằng ngày của công ty. Ban hành quy chế quản lý nội bộ của công ty, trừ trường hợp Điều lệ công ty có quy định khác. Bổ nhiệm, miễn nhiệm, bãi nhiệm người quản lý trong công ty, trừ chức danh thuộc thẩm quyền của Hội đồng thành viên. Ký kết hợp đồng nhân danh công ty, trừ trường hợp thuộc thẩm quyền của Chủ tịch Hội đồng thành viên. Tuyển dụng lao động.

- Phó giám đốc kinh doanh là người chịu các trách nhiệm xây dựng quy trình quản lý và bố trí nhân lực. Quyết định các vấn đề về nhân sự phòng kinh doanh. Đánh giá có ý nghĩa quyết định cao nhất về thành tích của nhân viên kinh doanh. Tham mưu, đề xuất xây dựng kế hoạch chiến lược kinh doanh. Chủ động trong công việc liên quan đến hoạt động chiêu thị. Đạt doanh số theo yêu cầu ban lãnh đạo đặt ra.

- Phó giám đốc kỹ thuật: Lên kế hoạch quản lý, kiểm tra hệ thống máy móc. Chịu trách nhiệm về hoạt động giám định. Đề xuất cải tiến kỹ thuật. Thiết lập hệ thống chuẩn mực cho phòng kỹ thuật. Báo cáo, tham mưu về kỹ thuật máy móc, thiết bị. Đào tạo, tuyển dụng nhân lực kỹ thuật.

* Các phòng ban:

+ Phòng kiểm thử, triển khai: Kiểm tra, tham mưu, đề xuất cho tổng giám đốc các vấn đề liên quan đến sản phẩm, kiểm thử phần mềm. Đảm bảo sản phẩm đưa đến tay khách hàng phải là một sản phẩm đạt đủ các yêu cầu.

+ Phòng kế toán, tài chính: Theo dõi tình hình thu chi, ghi chép các nhiệm vụ kinh tế phát sinh, lập báo cáo, kiểm soát tốt dòng tiền, theo dõi các khoản nợ phải thu, trả,… Tham mưu với tổng giám đốc,

+ Trung tâm thiết bị công nghệ thông tin: Chịu trách nhiệm lắp đặt, sửa chữa, nâng cấp hệ thống thiết bị máy móc, dây chuyền sản xuất,... theo công nghệ mới tiên tiến, phù hợp nhu cầu của doanh nghiệp. Thường xuyên kiểm tra, giám sát, đảm bảo hệ thống máy móc hoạt động ổn định, chính xác và an toàn.

+ Trung tâm phát triển phần mềm: Cung cấp các dịch vụ, giải pháp CNTT Xây dựng và phát triển phần mềm Chuyển giao công nghệ cho các đơn vị, tổ chức và cá nhân có nhu cầu.

+ Phòng kinh doanh: phụ trách và tham mưu các vấn đề kinh doanh, tiêu thụ sản phẩm ở thị trường Việt Nam.

## Vốn và doanh thu của công ty

* Sử dụng vốn:

+ 30% nguồn vốn cho thiết bị máy móc, nguyên vật liệu.

+ 10% thuê mặt bằng cho công ty

+ 15% cho tiếp thị và bán hàng

+ 10% cho quảng cáo

+ 25% dự phòng cho công ty

* Doanh thu cung cấp dịch vụ:

+ Thiết kế, lập trình website: bán ra thị trường nội địa thu về 200 triệu/tháng, chủ yếu là thiết kế lập trình website 3D, thương mại điện tử, blog,…

+ Dịch vụ lưu trữ đám mây, hosting, domain: thu về 120 triệu/tháng, chủ yếu là duy trì hosting, domain.

* Doanh thu thu về một tháng 320 triệu
* Điểm mạnh:

+ Nắm bắt xu hướng, đổi mới trang thiết bị, công nghệ

+ Sản phẩm chất lượng

+ Nhân viên, công nhân có trình độ chuyên môn cao

* Điểm yếu:

+ Công ty mới thành lập nên độ phổ biến chưa cao

+ Chưa có nhà đầu tư

+ Áp lực thời gian về mục tiêu lợi nhuận

* Cơ hội:

+ Nhu cầu cầu sử dụng, sở hữu website của người tiêu dùng ngày càng tăng cao.

+ Ngày càng có nhiều công nghệ mới, giúp quá trình sản xuất được cải tiến, nhanh chóng, sáng tạo, các mặt hàng chất lương cao.

* Thách thức:

+ Có rất nhiều đối thủ cạch tranh.  
+ Tình hình dịch Covid-19 bùng phát ảnh hưởng đến mức tiêu thụ sản phẩm, thiếu hụt nhân lực.

## Hoạch định chiến lược

- 3 tháng cuối năm sẽ giải quyết các hợp đồng, đơn hang của khách hàng và có các chương trình khuyến mãi các ngày lễ quan trọng.

- 12 tháng của năm 2023: thu hồi vốn sớm nhất và xây dựng chiến lược tiêu thụ sản phẩm bằng cách tạo ra các sự kiện, sale,… dựa trên việc phân tích tâm lý khách hàng,.. để sinh lời, có thêm điều kiện vốn liếng để phát triển công ty cũng như là chất lượng sản phẩm.

- Sử dụng một số phần mềm phục vụ cho việc quản trị công việc, nội bộ; quản trị nhân sự, quản trị marketing,… như workplace, HRM, CRM,…

# CHƯƠNG 2: CHIẾN LƯỢT QUẢN TRỊ CỦA DOANH NGHIỆP

## Sứ mệnh công ty BlendThree

- Phát triển bền vững cùng các doanh nghiệp trong công ty Công nghệ Việt Nam, cung cấp sản phẩm và dịch vụ công nghệ theo chuẩn mực quốc tế.

- Sáng tạo và đa dạng sản phẩm mang tính hiện đại, sáng tạo phục vụ cho mọi tầng lớp người tiêu dùng trong và ngoài nước.

- Chất lượng niềm tin khách hàng, hạnh phúc của cán bộ, công nhân viên là kim chỉ nam để phấn đấu.

## Xây dựng mục tiêu công ty BlendThree

- Doanh thu công ty đạt 20 tỷ vào năm 2026.

- Lọt top 10 công ty công nghệ chất lượng và uy tín nhất Việt Nam.

- Cung cấp các sản phẩm dịch vụ công nghệ chất lượng, đẹp đẽ, phù hợp với lứa tuổi, xu hướng.

- Đào tạo nhân lực phát triển mạnh mẽ.

- Mục tiêu 6 tháng: Xây dựng và phát triển thương hiệu; tuyển dụng nhân lực phù hợp với vị trí, vai trò.

- Mục tiêu 12 tháng: Đạt doanh thu tăng 1,5 lần mỗi năm; công ty kết nối được với các nhà đầu tư nước ngoài.

## Phân tích hiện trạng

- Sau đại dịch covid 19, tình trạng thiếu hụt lao động.

- Xu hướng website onepage đáp ứng trải nghiệm người dung tốt nhất.

- Tác động nền kinh tế thế giới.

## Xây dựng chiến lược

- 6 tháng:

+ Chiến lược tăng cạnh tranh và các chính sách triển khai

* + - Giải quyết các đơn hàng
    - Chiến lược dẫn đầu về chi phí
    - Đổi mới thiết bị, công nghệ, xu hướng… từ đó tạo ra sản phẩm đạt chất lượng cao.
    - Phúc lợi nhân viên

+ Chiến lược hợp tác:

* Mục tiêu: Hội nhập được với các công ty trong và ngoài ngành công nghệ cũng như trong và ngoài nước
* Phụ trách thực hiện: ban lãnh đạo
* Hiện chỉ có một chi nhánh nhưng chúng tôi sẽ cố gắng liên kết với các nhà đầu tư cả trong lẫn ngoài lĩnh vực công nghệ

+ Chiến lược cường độ:

* Mục tiêu: tăng phạm vi ảnh hưởng của công ty BlendThree
* Phụ trách thực hiện: các phòng ban phụ trách vấn đề truyền thông, marketing,….
* Thâm nhập thị trường: công ty công nghệ BlendThree gia tăng nỗ lực marketing, khuyến mại theo từng thời điểm,…
* Phát triển thị trường: Ngoài Miền Nam nước ta, hiện BlendThree đang giới thiệu và cung cấp dịch vụ sang các khu vực khác trên cả nước. Và tìm các thị trường tiềm năng hơn.
* 12 tháng:

+ Chiến lược chuyên môn hóa:

* Mục tiêu: Đảm bảo phát huy và nâng cao trình độ chuyên môn của công nhân viên
* Phục trách thực hiện: Phòng nhân sự
  + Giữ vững, phát triển các sản phẩm chủ chốt như là website 3D, website thương mại điện tử, kho lưu trữ đám mây nhanh và ổn định,… Khẳng định thương hiệu, công ty luôn củng cố khách hàng cũ, mở rộng giao dịch với các khách hàng mới ở nhiều thị trường khác nhau

+ Chiến lược tăng doanh thu, lợi nhuận:

* Mục tiêu: đưa doanh thu của công ty tăng 1,5 lần mỗi năm
* Phụ trách thực hiện: các ban lãnh đạo và ban quản lí điều hành công nhân viên thực hiện
* Nâng cao chất lượng sản phẩm bằng việc nâng cao năng lực công nhân viên, nâng cấp máy móc, trang thiết bị công nghệ

## Thực hiện chiến lược

* 6 tháng:

+ Bán các mặt hàng ưa chuộng của công ty với giá cao hơn và tặng kèm các khuyến mãi, bảo trì.

+ Thực hiện thay 60% các thiết bị máy móc, công nghệ với chi phí được trích từ doanh thu của công ty

+ Phúc lợi cho nhân viên: chúng tôi sẽ thưởng thêm cho nhân viên lương tháng 13, thưởng thêm cho các phòng ban có thành tích tốt trong tháng

+ Hợp tác với các công ty về các lĩnh vực như công ty giải trí, công ty truyền thông

+ Marketing: chúng tôi đã chạy quảng cáo trên các nền tảng như bài đăng facebook, instargram, Youtobe,…

* 12 tháng:

+ Giữ khách hàng tiềm năng bằng việc giữ vững và phát triển các sản phẩm chất lượng, chủ chốt được khách hàng tin dùng.

+ Dài hạn: Theo từng năm, BlendThree nghiên cứu đón đầu thị trường, bắt kịp xu hướng.

+ Trung hạn: Hoàn thiện quy chế hệ thống tiêu thụ sản phẩm của công ty trên phạm vi cả nước

## Đánh giá chiến lược

* Đã và đang thực hiện tốt kế hoạch 12 tháng, vẫn giữ được khách hàng tiềm năng và hợp tác thêm được nhiều khách hàng mới, nghiên cứu được thị trường, bắt kịp được xu hướng, thích nghi được với dịch bệnh và lạm phát tăng cao
* Vẫn chưa thực hiện xong kế hoạch thay 60% máy móc của công ty, chưa giải quyết được hết các mặt hàng còn tồn kho.

# CHƯƠNG 3: HOẠCH ĐỊNH CHI TIẾT NGUỒN NHÂN LỰC CỦA DOANH NGHIỆP

## Thực trạng nguồn nhân lực của công ty BlendThree

Hiện tại BlendThree đang có 40 nguồn nhân lực được chia đều các phòng ban;

Đang thiếu hụt nhân lực ở các phòng kế toán, tài chính, phòng phân tích thiết kế,…

Kĩ năng hiện tại của nhân lực công ty: trình độ chuyên môn tương đối ở mức khá, đủ chỉ tiêu trình độ đáp ứng nhu cầu của công việc nhưng vẫn còn có sự sai sót trong sự phân tích, xử lý văn bản, sản phẩm,…

## Kế hoạch, chiến lược tuyển dụng

Mục tiêu tuyển dụng: cung cấp đầy đủ hơn nguồn nhân lực cho các ban trong công ty, tìm kiếm nhân lực tiềm năng để phát triển mạnh mẽ, hoàn thành sứ mệnh công ty BlendThree đề ra.

Vị trí nhân sự cần tuyển dụng (1):

* 1 quản lí cho phòng kinh tế-tài chính
* 1 quản lí cho phòng phân tích thiết kế
* 1 quản lí cho đội ngũ lập trình viên

Mô tả công việc:

- Công việc văn phòng, ổn định, thoải mái.

- Theo dõi, sắp xếp công việc, quản lý và thống kê, báo cáo kết quả hàng ngày, hàng tuần cho các cấp Quản Lý.

- Quản lí các vấn đề phát sinh xảy ra trong quá trình lập trình, kiểm tra, bảo dưỡng sản phẩm.

- Thúc đẩy các phòng hoàn thành tốt chỉ tiêu đề ra ở các tháng, kế hoạch ngắn hạn, trung hạn, dài hạn

Yêu cầu công việc:

- Có độ tuổi từ 25-35.

- Có ít nhất một năm kinh nghiệm làm việc ở các công ty khác.

- Có trình độ tốt nghiệp đại học ngành quản trị kinh doanh,marketing, kế toán, quản lí,logistic và chuỗi cưng ứng, công nghệ thông tin, ….

- Biết sử dụng thành thạo tin học văn phòng.

- Có trách nhiệm, tự giác trong quá trình làm việc.

- Có khả năng giao tiếp bằng tiếng nước ngoài(tiếng anh, trung quốc,…), năng động, nhiệt tình trong công việc.

Vị trí nhân sự cần tuyển dụng (2) : 15 công nhân bổ sung cho phòng ban

Mô tả công việc:

- Làm việc ở trong các văn phòng lập trình, thiết kế.

- Theo dõi vận hành của các hệ thống công nghệ.

Yêu cầu công việc:

- Tốt nghiệp bằng đại học trở lên.

- Không yêu cầu có kinh nghiệm độ công việc (được đưa đi đào tạo sau khi được tuyển dụng)

- Có trách nhiệm, trung thực trong quá trình làm việc.

Ngân sách tuyển dụng:

* Do ban kinh tế-tài chính tham mưu, quản lí và đề xuất

Nhận hồ sơ, sàng lọc và phỏng vấn ứng viên: Sàng lọc những hồ sơ thỏa mãn được yêu cầu đề ra và tiến hành tổ chức phỏng vấn trực tiếp những hồ sơ có thường trú ở Bình Dương và trực tuyến cho những trường hợp còn lại.

Ứng viên tiềm năng: Đánh dấu, kiểm tra chi tiết các hồ sơ đáp ứng tốt các yêu cầu đề ra của công việc.

Đưa ra lời đề nghị nhận việc: Xác nhận hoàn tất các hồ sơ đã trúng tuyển và tiến hành gửi mail, liên lạc,….với những hồ sơ đó

Tiếp nhận đào tạo nhân lực:

- 3 nhân viên ứng tuyển vị trí quản lý sẽ tiến hành đưa đi đào tạo ngoài công việc theo phương pháp đào tạo theo kiểu chương trình hóa với sự giúp đỡ của máy tính và các phương tiện công nghệ thông tin khác….

- 15 công nhân không có kinh nghiệm làm việc sẽ tiến hành đưa đi đào tạo theo phương pháp đào tạo học nghề, kèm cặp và chỉ bảo.

Lợi ích của việc:

* Nhân sự cấp quản lí trở lên: Lương cơ bản 10 triệu/tháng kèm các khoản phụ cấp.
* Nhân viên: Lương cơ bản 7 triệu/tháng kèm các khoản phụ cấp.

- Được làm việc trong môi trường năng động, sáng tạo

- Có thưởng lương tháng 13 nếu công nhân có thành tích làm việc tốt

- Thưởng cho chuyền sản xuất có năng xuất tốt.

- Được đào tạo bài bản các kĩ năng làm việc.

- Được tham gia nhiều chương trình gắn kết gia đình công nhân do công ty tổ chức trong các dịp đầu, cuối năm, trung thu….

Kế hoạch đào tạo:

- Phương pháp đào tạo theo kiểu chương trình hóa với sự trợ giúp của máy tính và các phương tiện công nghệ thông tin khác.

* Lĩnh vực đào tạo: Công nghệ thông tin trong quản lí
* Cấp tổ chức đào tạo: Công ty BlendThree tổ chức
* Hình thức đạo tạo: đào tạo ngoài công việc.
* Số người tham dự: 3 người.
* Nội dung đào tạo: Cung cấp thêm các kĩ năng xử lí văn bản, giấy tờ cho học viên, nâng cao kiến thức chuyên môn cho học viên để xử lí chính xác và nhanh gọn các yêu cầu đề ra của công việc.
* Thời lượng đào tạo dự kiến: 3 tháng
* Dự trù ngân sách: 50 triệu và sẽ xem xét tăng thêm trong quá trình đào tạo nếu xảy ra các vấn đề phát sinh.

- Phương pháp đào tạo theo kiểu học nghề, kèm cặp chỉ bảo.

* Lĩnh vực đào tạo: Công nghệ phần mềm và phần cứng
* Cấp tổ chức đào tạo: Công ty BlendThree tổ chức.
* Hình thức đào tạo: Đào tạo trong công việc.
* Số người tham dự: 15 người
* Nội dung đào tạo: Mời các chuyên gia, các nhân viên có trình độ chuyên môn cao trong công ty tiến hành đào tạo, chỉ bảo cho học viên các vấn đề , giải đáp các thắc mắc của học viên liên quan đến công việc mà họ sẽ phải làm, cung cấp kiến thức hoạt động, làm việc trong công ty.
* Thời lượng đào tạo dự kiến: 2 tháng
* Dự trù ngân sách: 20 triệu

Đánh giá, chất lượng đào tạo

- 100% nhân lực hiểu rõ cơ cấu tổ chức của công ty

- Hiểu và sử dụng thành thạo các thiết bị, công nghệ, ngôn ngữ lập trình

- Áp dụng công nghệ thông tin trong quản lý, kiểm tra, giám sát các dây chuyền sản xuất, các nguồn nhân lực

- Sản phẩm được cải thiện thêm về chất lượng

# CHƯƠNG 4: QUY TRÌNH ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

Trong quá trình đi vào hoạt động của công ty công nghệ BlendThree, việc quản trị là yếu tố vô cùng quan trọng góp phần quyết định sự thành bại của công ty. Nhất là trong thời điểm công ty đang phát triển, việc áp dụng công nghệ thông tin vào quá trình quản trị là điều cần thiết và cấp thiết để có được sự nhanh chóng, chính xác, khoa học giúp việc quản trị ngày càng tốt hơn. Sau quá trình tìm hiểu, nghiên cứu và thử nghiệm… công ty đã quyết định dùng công nghệ hệ thống 3S ERP để giúp quản lý tổng thể công ty, hoạch định và điều hành toàn nguồn lực của công ty, ….Hệ thống 3S ERP tích hợp các phần mềm hệ thống như 3S HRM, 3S CRM, 3S MES, 3S DMS, 3S CMMS.

## Quản trị nguồn nhân lực ( sử dụng phần mềm 3S HRM)

* Nhờ việc áp dụng công nghệ vào nên quy trình quản lý của công ty được tự động hóa, có sự rõ ràng về phân cấp phân quyền, cơ chế tự quản lý , tự phục vụ một cách linh động tùy thuộc vào yêu cầu của công ty
* Thông tin về cơ cấu tổ chức, thông tin nhân lực của công ty được thể hiện trên hệ thống một cách khoa học và chuyên nghiệp, mọi thứ được công khai rõ ràng hơn giúp giám đốc BlendThree có thể nắm rõ được toàn bộ thông tin nhân sự của tổ chức chính xác và nhanh chóng. Cảnh báo nhân sự: sự thiếu hụt, nhân sự nghỉ sinh, đi làm lại, báo cáo những hợp đồng lao động sắp hết hạn trong kỳ…
* Việc quản trị chấm công cho nhân sự:

+ Sử dụng máy châm công để lấy dữ liệu người dùng đưa vào sever

+ Tự động kết nối các dữ liệu chấm công, lấy dữ liệu từ sever nhanh chóng, tiện lợi để có được thông tin cho việc tính toán, xử lý lương cho nhân lực cũng như có dữ liệu rõ ràng, nhanh chóng để đánh giá KPI của nhân sự

+ Bảo hiểm xã hội, thuế thu nhập cá nhân, các khoản trích nộp và kết xuất ra bảng lương tổng hợp, phiếu lương cho từng nhân viên,…những được tự động hóa nhằm có được sự công bằng, minh bạch, chính xác, nhanh chóng.

+ Đối với nhân lực hoạt động bên ngoài thị trường, dùng công nghệ định vị GPS cũng sẽ chấm công được một cách linh hoạt

* Quản lý quy trình tuyển dụng của công ty:

+ HR lên kế hoạch tuyển dụng sẽ được đầy đủ, rõ ràng, đầy đủ tiêu chí hơn bằng sự hỗ trợ của công nghệ 3S HRM này, dữ liệu hồ sợ của ứng viên sẽ được lưu trữ, lên lịch phỏng vấn, báo cáo công khai kết quả thi tuyển đến ứng viên nhanh chóng và báo cáo tình hình tuyển dụng nhanh chóng tới giám đốc.

## 2. Quản lý, điều hành trong sản xuất của công ty

- Các bộ phận phối hợp với nhau nhịp nhàng, nhanh chóng, giảm thiểu sai số, cập nhật tình hình cho nhau công khai, nhanh chóng nên vô cùng hiệu quả.

- Mọi thông tin dữ liệu được lưu trữ trên sever của công ty nên không cần tốn kinh phí cho giấy tờ, lấy thông tin nhanh chóng, chính xác, có thể xem xét, theo dõi sản phẩm từng công đoạn trể hạn hế nhất sự sai sót, hàng lỗi.

- Vì là tự động hóa nên thông tin luôn được cập nhật và rất nhanh chóng nên người quản lý của BlendThree cũng nhanh có thể đưa ra quyết định trong quá trình vận hành, sản xuất.

- Máy móc, thiết bị của công ty sẽ được kiểm soát quá tình vận hành chặt chẽ hơn, thông tin máy móc rõ ràng, khách quan, việc lên kế hoạch bảo trì sẽ cụ thể, phù hợp hơn

- Cập nhật, kiểm soát chất lượng sản phẩm, BlendThree có thể áp dụng các tiêu chuẩn trong sản xuất thuận lợi hơn.

# TÀI LIỆU THAM KHẢO